

Eđitimlerin Süresi:

78 saat / 6,5 hafta

(66 saat teorik + 12 saat uygulama)

Eğitim Gün ve Saatleri:

Cumartesi / Pazar (09.00-17.00)

Kayıt için gerekli belgeler:

- 2 adet vesikalık fotoğraf
- Kimlik fotokopisi
- Ücretin yatırıldığına dair dekont



ÜSEM

Sürekli Eğitim
Uygulama ve Araştırma Merkezi

SAĞLIK TURİZMİ EĞTİM PROGRAMI

ÜS.BRŞ.002 Revizyon No: 0 (25.06.2015)



ÜSEM

Sürekli Eğitim

Uygulama ve Araştırma Merkezi

Mimar Sinan Mah. Selman-ı Pak Cad. 34664

Üsküdar / İstanbul / Türkiye

Tel: +90 216 400 22 22 Dahili: 4011-4021

usem@uskudar.edu.tr

usem.uskudar.edu.tr



facebook.com/uskudarsem



twitter.com/uskudarsem



ADAYLARIN KURS ÜCRETLERİNİ YATIRACAKLARI HESAP NUMARALARI:

HALKBANK

Hesap No: 16100007

TR21 0001 2001 2740 0016 1000 07

Yapı Kredi Bankası

Hesap No: 94353580

TR63 0006 7010 0000 0094 3535 80

ÜSEM Eğitimi ile
Geleceđi Bugünden Yakalayın...

SAĞLIK TURİZMİ EĞİTİM PROGRAMI

Sağlık turizmi; kendi yaşadığı yerden başka bir yere sağlık amacı ile seyahat eden insanların oluşturduğu bir turizm türü olarak tanımlanmaktadır. Sağlık turizmi, son 10 yılda hızlı bir gelişme göstermiştir. Dünyada hızla çeşitlenmeye, büyümeye ve önemli bir alternatif turizm olmaya doğru gitmektedir.

Sağlık turizmiyle ilgilenen ülkeler arasında; Hindistan, Kosta Rika, Macaristan, Türkiye, Litvanya, İsrail, Ürdün, Tayland, Malezya, Güney Afrika ve Küba başta gelmektedir. Sağlık turizmi sektörü; her yıl %6 ile %12 arasında büyüme göstermektedir. Son yıllarda dünyanın farklı ülkelerinden çok

sayıda hasta tedavi için Türkiye'deki sağlık kuruluşlarını tercih etmiştir.

Ülkelere gelen sağlık turisti sayısı 100 bin – 600 bin arasında değişmektedir. Dünyada sağlık turizminde en önde gelen ülkelerde sağlık turisti sayısı 600 bin/yıl kişi, toplam gelir ise 3 milyar USD/yıldır.

Sağlık turizmi iş ve süreç akışlarından hizmet sağlanacak noktalara kadar sağlık turistlerinin tüm ihtiyaçlarının belli bir standartta organize edilmesini sağlamak, sağlık turizmi yapan birimleri sorumluluk sigortası hakkında bilinçlendirmek ve eğitim sonrasında katılım belgesi vermek hedeflenmiştir.

SAĞLIK TURİZMİ DESTEK PERSONELİ YETİŞTİRME EĞİTİMİ

- Türkiye'de Sağlık Turizmi Organizasyonu
- Sağlık Turizmi Türleri ve Uygulamaları
- Sağlık Turizminde Halkla İlişkiler / Hasta ve Yakınlarıyla İletişim
- Sağlık Turizminde Otelcilik ve Turizm Hizmetleri
- Sağlık Hizmetlerinde Süreç Yönetimi
- Sağlık Turizminde İnsan Gücü – Ekip Çalışması
- Sağlık Turizminde Kültürler arası Etkileşim
- Faturalandırma ve Provizyon Eğitimi
- Kalite ve Çalışan – Hasta Güvenliği
- Sağlık Turizmi Hizmetlerinde Hastane Bilgi Sistemleri Kullanımı
- Hasta Hakları ve Tıp Etiği

SAĞLIK TURİZMİ HASTANE YÖNETİCİ EĞİTİMİ

- Sağlık Turizmine Genel Bakış ve Tarihçesi
- Sağlık Turizminde Satış ve Pazarlama
- Sağlık Turizminin Hukuksal Boyutu / Türkiye Sağlık Turizmi Politikası & Yasal Mevzuatlar
- Sağlık Turizminde Teşvikler ve Yatırımlar
- Sağlık Turizminde Öncü Ülkeler, Turizm Politikaları ve Araştırmalar
- Türkiye'de Sağlık Turizmi Uygulamaları
- Sağlık Turizminde İnsan Kaynakları
- Sağlık Turizmi Hizmet Sunucuları İlişkileri / Aracı Kurumlar / Süreç Yönetimi
- Yurt Dışı Sözleşmeleri / Uluslararası Sağlık Sigortaları
- Sağlık Turizminde Kalite Yönetimi
- Sağlık Turizminde Swot Analizi ve Stratejik Planlama
- Sağlık Turizminde Bilişim Sistemleri
- Sağlık Turizminde Otelcilik Hizmetleri
- Sağlık Turizminde İletişim ve Halkla İlişkiler